

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«РОССИЙСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ АКАДЕМИЯ  
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ»**

УТВЕРЖДАЮ  
Ректор РГАИС  
А.О. Аракелова  
24 мая 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ОСНОВЫ ПРОФАЙЛИНГА»**

Направление подготовки: 40.03.01 «Юриспруденция»

Профиль: «Правоохранительная деятельность»

Квалификация (степень) выпускника – бакалавр

Форма обучения – очная, очно-заочная, заочная

**Разработчик:** кафедра «Гражданского и предпринимательского права» Основы профайлинга // Рабочая программа учебной дисциплины предназначена для обучающихся по направлению 40.03.01. «Юриспруденция» — М.: Российская государственная академия интеллектуальной собственности (РГАИС), кафедра «Гражданского и предпринимательского права», 2024.

---

**Согласовано:**

Рабочая программа учебной дисциплины обсуждена и рекомендована на заседании Учебно-методической комиссии (протокол от 26.04.2024 № 8)

**© ФГБОУ ВО РГАИС, 2024**

# **1. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

## **1.1. Цель и задачи дисциплины**

Изучение дисциплины «Основы профайлинга» направлено на формирование у обучающихся способности составлять психологический портрет, необходимый для быстрого определения типажа человека и его основных личностных качеств и, основываясь на этом, создать наиболее вероятные поведенческие модели его действий в интересующих ситуациях.

**Для достижения поставленных целей решаются следующие задачи:**

- дать представление об основных психотипах личности и различных современных теориях типирования;
- сформировать знания о психотипах и различных поведенческих стратегиях;
- сформировать начальные знания верификации лжи.

## **1.2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина «Основы профайлинга» изучается по направлению подготовки 40.03.01 «Юриспруденция» в части учебного плана, формируемого участниками образовательных отношений, является факультативной дисциплиной и реализуется на 4 году обучения (7 семестр – очная и очно-заочная формы, 8 семестр – заочная форма).

Основная цель науки «Основы профайлинга» заключается в подготовке квалифицированных специалистов органов внутренних дел, научив их не только правильно выстраивать общение с различными категориями граждан и коллег в процессе профессиональной деятельности, но и умению выявлять и анализировать психологические факторы, воздействующие на поведение человека, навыком прогнозирования его поведения.

## 2. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ (АСТРОНОМИЧЕСКИХ) ЧАСОВ ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

Виды занятий	Объем дисциплины		
	Форма обучения		
	Очная форма обучения	Очно-заочная форма обучения	Заочная форма обучения
Объем зачетных единиц	2	2	2
Общая трудоемкость в часах	72	72	72
Аудиторные занятия	24	24	10
Лекции	12	12	4
Практические занятия (семинары)	12	12	6
Самостоятельная работа	48	48	58
Контроль	-	-	4
Форма контроля	Зачет	Зачет	Зачет

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ КОМПЕТЕНЦИЙ, ФОРМИРУЕМЫХ В ПРОЦЕССЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

#### 3.1. Учебно-тематический план курса и распределение компетенций по темам занятий

Наименование темы	Формируемые компетенции (или их части)										
	УК-1	УК-3	УК-4	УК-5	УК-6	УК-9	УК-11	ПК-2	ПК-3	ПК-4	ПК-6
Тема 1. Теоретические основы профайлинга. Виды профайлинга	+	+	+	+	+	+	+				
Тема 2. Визуальная психодиагностика негативных эмоциональных состояний и признаков деструктивного поведения	+	+	+	+	+	+	+				
Тема 3. Анализ и учет внешних проявлений типологических свойств личности и опасных признаков поведения сотрудников и осужденных при проведении профайлинга	+	+	+	+	+	+	+				
Тема 4. Психологические основы общения и диагностической беседы при проведении профайлинга				+	+	+	+	+	+	+	+
Тема 5. Требования к сотруднику, осуществляющему профайлинг				+	+	+	+	+	+	+	+
Тема 6. Особенности применения профайлинга в деятельности Руководителя				+	+	+	+	+	+	+	+

#### 2.1. Содержание разделов дисциплины (модуля) и контрольные вопросы для самостоятельной работы (самоконтроля) обучающихся

##### Тема 1. Теоретические основы профайлинга. Виды профайлинга

Понятие профайлинга. Методологические основы профайлинга (П. Экман, О. Фрай, Д. Мацумото, Д. Моррис, Р. Плутчик, Дж. Хессет, Д. Эфрон, Л. Лаундес, В.Ф. Биркенбил, М. Нэпп, Д. Холл, К. Изард, Ф. Фаррелли, Д. Брандсма, Д. Наварро, М. Карлинс, А.Я. Бродецкий, А.П. Егидес, Е.П. Ильин, А.Р. Лурия, В.В. Пономаренко, В.А. Лабунская, Ю.В. Щербатых). История развития профайлинга в России и за рубежом. Виды профайлинга.

Авиационный профайлинг. Выявление пассажиров, имеющих намерение совершить террористический акт. Железнодорожный профайлинг. Профилактика и предотвращение противоправных действий на железнодорожном транспорте. Криминальный профайлинг. Составление психологического портрета предполагаемого преступника. Гостиничный профайлинг. Кадровый профайлинг. Аудит-профайлинг. Банковский профайлинг. Страховой профайлинг. Семейный профайлинг. Правовые основы применения профайлинга. Организация и технология проведения профайлинга.

*Контрольные вопросы к теме:*

1. История методов и направления их реализации в различных сферах
2. Цель и задачи профайлинга в системе управления персоналом
3. Характеристика приемов и способов намеренного сокрытия информации

## **Тема 2. Визуальная психодиагностика негативных эмоциональных состояний и признаков деструктивного поведения**

Общее понятие об эмоциях. Характеристики эмоций: валентность (тон), интенсивность, стеничность, содержание. Функции эмоций. Виды эмоциональных переживаний: аффект, настроение, чувства, стресс, тревожность, фрустрация. Негативные эмоциональные состояния и их связь с проявлением деструктивного поведения. Мимические проявления эмоций, микровыражения. Изучение эмоциональной экспрессии с помощью метода FAST (Facial Affect Scoring Technique). Система кодирования лицевых движений. Шесть лицевых реакций, отражающих чувства: удивление, страх, отвращение, негодование (злость), радость и печаль (горе).

Визуальная диагностика актуального эмоционального состояния человека.

Основные каналы получения психологической информации. Интерпретация жестов, позы и телодвижения человека. Классификация жестов (открытости, защиты, оценки, подозрения и скрытности, доминантности, фрустрации, нервозности, самоконтроля, скуки и др.). Получение психологической информации при оценке взгляда.

Учет признаков для выявления потенциально опасных лиц и ситуаций.

Положительные признаки. Негативные признаки (подозрительные, критические).

Выявление психофизиологических признаков лжи. Определение признаков деструктивного поведения по вербальным и невербальным проявлениям.

*Контрольные вопросы к теме:*

1. Организационная характеристика ГУН ЖДВ
2. Анализ системы управления и кадрового потенциала ГУН ЖДВ
3. Оценка социально-психологического климата ГУН ЖДВ

### **Тема 3. Анализ и учет внешних проявлений типологических свойств личности и опасных признаков поведения сотрудников и осужденных при проведении профайлинга**

Индивидуальные свойства человека. Нейродинамические свойства индивида.

Общее понятие о темпераменте. Соотношение типов нервной системы и темперамента по И.П. Павлову. Характеристики основных типов темперамента.

Применение знаний о типе темперамента при проведении профайлинга.

Общее понятие об акцентуациях характера. Исследования К. Леонгарда П.Б. Ганнушкина и А.Е. Личко. Степень выраженности акцентуации характера.

Характеристика основных типов акцентуаций характера. Гипертимный, циклоидный, лабильный, шизоидный, эпилептоидный, истероидный, неустойчивый, конформный типы темперамента.

Применение знаний об акцентуациях характера при проведении профайлинга. Построение психологического профиля. Особенности понятия «профиль» в профайлинге.

*Контрольные вопросы к теме:*

1. На чем следует основываться при организации мероприятий профайлинга на объектах транспортной инфраструктуры и транспортных средствах?
2. Каким образом профайлинг должен быть внедрен в технологические процессы обеспечения транспортной безопасности?

### **Тема 4. Психологические основы общения и диагностической беседы при проведении профайлинга**

Понятие общения. Три стороны общения. Коммуникативная сторона общения. Вербальные средства общения. Модель коммуникативного процесса по Г. Лассуэлу. Невербальные средства общения. Оптико-кинетическая система знаков. Паралингвистическая и экстралингвистическая система знаков.

Организация пространства и времени коммуникативного процесса. Проксемика.

Визуальный контакт. Такесика. Правила наблюдения за невербальными сигналами.

Интерактивная сторона общения. Теории структурного описания взаимодействия. Типы взаимодействий. Перцептивная сторона общения.

Содержание и эффекты межличностного восприятия.

Учет пространственных зон в зависимости от коммуникативной ситуации, отношений сторон и социального статуса партнеров (интимная, личная, социальная, публичная).

Особенности вступления в контакт с объектом профайлинга. Профессиональное общение при проведении профайлинга. Диагностическая беседа: понятие, структура, особенности проведения. Понятие манипуляций в общении. Механизм манипуляций. Защита от манипуляций в процессе беседы.

*Контрольные вопросы к теме:*

1. Как адаптировать основные этапы технологии профайлинга к специфике функционирования различных транспортных объектов?

2. Каким образом понятие «характеристика пассажира» может быть использовано в целях транспортной безопасности?

## **Тема 5. Требования к сотруднику, осуществляющему профайлинг**

Развитие профессионально важных качеств профайлера

Развитие профессионально важных качеств у сотрудника, осуществляющего профилирование. Работа с самовосприятием и развитие перцептивных навыков. Перцептивно-ориентированный тренинг. Формирование навыков уверенного (ассертивного) поведения.

Формирование профессиональной наблюдательности и запоминания важной информации. Психологическая структура профессиональной наблюдательности сотрудника УИС (профессиональная внимательность, профессиональная чувствительность, профессиональная восприимчивость).

Профессиональная наблюдательность и психологическая подготовленность к осуществлению профайлинга. Психологические приемы наблюдения: распознавание лиц по словесному портрету; распознавание лиц в условиях помех; способность предвидеть последствия поведения людей; способность понимать поступки и действия людей на основе невербальных реакций (мимика, позы, жесты, походка и др.); способность понимать логику развития ситуаций взаимодействия.

Формирование эмоциональной устойчивости профайлера. Общая характеристика методов психической саморегуляции. Методика «Нервно-мышечная релаксация», методика «Аутогенная тренировка», методика «Идеомоторная тренировка», методика «Сенсорная репродукция» и их применение в работе с сотрудниками, осуществляющими профилирование.

Базовые техники осознанного дыхания. Основные схемы мобилизующего дыхания. Применение техник «успокаивающего дыхания» в



практике профайлера.

*Контрольные вопросы к теме:*

1. Разработка рекомендаций по созданию благоприятного социально-психологического климата ГУН ЖДВ
2. Экономическая оценка эффективности предлагаемых мероприятий

### **Тема 6. Особенности применения профайлинга в деятельности руководителя**

Специфика применения профайлинга в деятельности руководителя.

Кадровый профайлинг. Технология профайлинга в организации работы с резервом кадров. Современные технологии антикоррупционного профайлинга.

Использование профайлинга в деятельности руководителя при принятии управленческих решений.

*Контрольные вопросы к теме:*

1. Какая специфика в деятельности руководителя?
2. Что такое кадровый профайлинг

### **3.3. Активные и интерактивные формы проведения занятий**

В качестве активных форм проведения занятий по дисциплине предлагается две формы: лекция-беседа и консультационная работа преподавателя. Выбор интерактивной формы предоставляется непосредственно преподавателю.

Лекция-беседа предполагает непосредственный контакт преподавателя с аудиторией. Неоспоримым преимуществом лекции-беседы является возможность расширить круг мнений сторон, привлечь коллективные знания и опыт, что имеет большое значение в активизации мышления обучающихся. Вопросы преподаватель может адресовать как всей аудитории, так и кому-то конкретно. Они могут быть как простые, способные сосредоточить внимание на отдельных важнейших элементах темы, так и проблемные. Обучающиеся, продумывая ответ на заданный вопрос, получают возможность самостоятельно прийти к тем выводам и обобщениям, которые преподаватель должен был сообщить им в качестве новых знаний, либо понять глубину и важность обсуждаемой проблемы, что повышает интерес и степень восприятия материала.

Консультационная работа преподавателя предполагает два вида консультаций: групповые и индивидуальные. На групповой консультации преподаватель называет тему предстоящего семинарского занятия, вопросы и порядок их обсуждения; дает краткий обзор источников и раскрывает их значение для наиболее полного рассмотрения соответствующих теоретических проблем. При этом он обращает внимание на наиболее сложные вопросы, на которые нужно обратить более пристальное внимание при разборе темы, дает советы о путях их преодоления; рекомендует наиболее целесообразные способы организации самостоятельной работы. Проведение индивидуальных консультаций проводится преподавателем в специально отведенное время. В этом случае к нему за помощью могут обратиться как те, кто испытывает трудности в изучении данной темы, так и обучающиеся, которые хотели бы более глубоко разобраться в вопросах семинара.

Интерактивное обучение по дисциплине предполагает: регулярное обновление и использование электронных учебно-методических материалов; использование современных мультимедийных средств обучения; проведение аудиторных занятий в режиме реального времени посредством Интернета, когда обучающиеся и преподаватели имеют возможность не только слушать лекции, но и обсуждать ту или иную тематику, участвовать в прениях и т.д.

С целью качественной подготовки обучающихся по представленной дисциплине предполагается изучение дисциплины в следующих интерактивных формах: 1) работа в малых группах; 2) дискуссия.

Работа в малых группах – это одна из самых популярных стратегий, так как она дает всем обучающимся (в том числе и стеснительным) возможность участвовать в работе, практиковать навыки сотрудничества, межличностного общения (в частности, умение активно слушать, вырабатывать общее мнение, разрешать возникающие разногласия). Все это часто бывает невозможно в большом коллективе. Работа в малой группе — неотъемлемая часть многих интерактивных методов, например, таких, как мозаика, дебаты, общественные слушания, почти все виды имитаций и др.

При организации групповой работы, следует обращать внимание на следующие ее аспекты. Нужно убедиться, что обучающиеся обладают знаниями и умениями, необходимыми для выполнения группового задания. Нехватка знаний очень скоро даст о себе знать — обучающиеся не станут прилагать усилий для выполнения задания. Надо стараться сделать свои инструкции максимально четкими. Маловероятно, что группа сможет воспринять более одной или двух, даже очень четких, инструкций за один раз,

поэтому надо записывать инструкции на доске и (или) карточках. Надо предоставлять группе достаточно времени на выполнение задания.

Дискуссия как метод интерактивного обучения успешно применяется в системе учебных заведений на Западе, в последние годы стала применяться и в нашей системе образования. Метод дискуссии (учебной дискуссии) представляет собой «вышедшую из берегов» эвристическую беседу. Смысл данного метода состоит в обмене взглядами по конкретной проблеме. Это активный метод, позволяющий научиться отстаивать свое мнение и слушать других.

Обычно предполагается, что из мышления рождается ответ на высказывание оппонента в дискуссии, поэтому разномыслие и рождает дискуссию. Однако дело обстоит как раз наоборот: спор, дискуссия рождает мысль, активизирует мышление, а в учебной дискуссии к тому же обеспечивает сознательное усвоение учебного материала как продукта мыслительной его проработки.

Метод дискуссии используется в групповых формах занятий: на семинарах-дискуссиях, собеседованиях по обсуждению итогов выполнения заданий на практических и лабораторных занятиях, когда обучающимся нужно высказываться. На лекции дискуссия в полном смысле развернуться не может, но дискуссионный вопрос, вызвавший сразу несколько разных ответов из аудитории, не приведя к выбору окончательного, наиболее правильного из них, создает атмосферу коллективного размышления и готовности слушать преподавателя, отвечающего на этот дискуссионный вопрос.

Дискуссия на семинарском (практическом) занятии требует продуманности и основательной предварительной подготовки обучаемых. Нужны не только хорошие знания (без них дискуссия беспредметна), но также наличие у обучающихся умения выражать свои мысли, четко формулировать вопросы, приводить аргументы и т. д. Учебные дискуссии обогащают представления обучающихся по теме, упорядочивают и закрепляют знания.

#### **4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

##### **4.1. Методические рекомендации по самостоятельному изучению курса (дисциплины)**

Лекционное занятие представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала, как правило, теоретического характера. Такое занятие представляет собой элемент технологии представления учебного материала путем логически стройного, систематически последовательного и ясного изложения с использованием интерактивных образовательных технологий (мультимедийных, лекции-дискуссии, лекции-демонстрации).

Цель лекции – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины. Чтение курса лекций позволяет дать связанное, последовательное изложение материала в соответствии с новейшими данными науки, сообщить слушателям основное содержание предмета в целостном, систематизированном виде.

Задачи лекции заключаются в обеспечении формирования системы знаний по учебной дисциплине, в умении аргументированно излагать научный материал, в формировании профессионального кругозора и общей культуры, в отражении еще не получивших освещения в учебной литературе новых достижений науки, в оптимизации других форм организации учебного процесса.

Практические занятия – являются формой учебной аудиторной работы, в рамках которой формируются, закрепляются и представляются знания, умения и навыки, интегрирующие результаты освоения компетенций как в лекционном формате, так в различных формах самостоятельной работы. К каждому занятию преподавателем формулируются практические задания, требования и методические рекомендации к их выполнению, которые представляются в фонде оценочных средств учебной дисциплины.

Контроль самостоятельной работы: для бакалавров дневной и заочной формы обучения – текущий контроль осуществляется в соответствии с программой занятий (еженедельно для обучающихся очной формы обучения; по семестрам – для обучающихся заочной формы обучения); промежуточный

контроль по итогам освоения дисциплины осуществляется в форме рейтинговой системы оценок.

Самостоятельная работа обучающихся по данному учебному курсу предполагает поэтапную подготовку по каждому разделу в рамках соответствующих заданий:

Первый этап самостоятельной работы обучающихся включает в себя тщательное изучение теоретического материала на основе лекционных материалов преподавателя, рекомендуемых разделов основной и дополнительной литературы, материалов периодических научных изданий, необходимых для овладения понятийно-категориальным аппаратом и формирования представлений о комплексе аналитического инструментария, используемого как в рамках данной отрасли знания, так и публичной практике;

На втором этапе на основе сформированных знаний и представлений по данному разделу обучающиеся выполняют практические задания, нацеленные на формирование умений и навыков в рамках заявленной компетенции. На данном этапе обучающиеся осуществляют самостоятельный поиск эмпирических материалов в рамках конкретного задания, обобщают и анализируют собранный материал по схеме, рекомендованной преподавателем, формулируют выводы, готовят практические рекомендации, презентационные материалы для публичного их представления и обсуждения.

Критерии оценки заданий в рамках самостоятельной работы обучающихся формулируются преподавателем в фонде оценочных средств.

В освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья большое значение имеет индивидуальная учебная работа (консультации) – дополнительное разъяснение учебного материала.

Индивидуальные консультации по предмету являются важным фактором, способствующим индивидуализации обучения и установлению воспитательного контакта между преподавателем и обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья.

#### Методические указания к написанию реферата

Написание рефератов должно способствовать закреплению и углублению знаний, а также выработке навыков самостоятельного мышления и умения решать поставленные перед обучающимися задачи. Содержание выполненной работы дает возможность углубить уровень знания изучаемой проблемы, показать знание литературы и сведений, собранных обучающимся, выполняющим реферативные работы.

Существует определенная форма, которой должен придерживаться обучающийся, выполняющий работу. Реферат должен иметь титульный лист, на котором на верхней части пишется название учебного заведения, кафедры,

имя, отчество и фамилия обучающегося, курс, группа, факультет, затем посередине название темы исследования, с правой стороны фамилия и инициалы, а также ученая степень и звание научного руководителя.

Внизу титульного листа – город и год написания работы.

Работа включает список литературы и оглавление.

Список литературы должен включать, главным образом, новейшие источники: действующие законы и нормативные акты, монографии, статьи, учебники, другие первоисточники по проблемам дисциплины. Особое внимание уделяется периодической печати, которая отражает проблематику, затронутую в реферате.

При написании работы обязательны ссылки на используемые источники, статистические материалы, что придает работе основательность, научную ориентацию.

Объем работы должен быть в пределах печатного листа, что означает 18-24 страницы машинописного текста.

Реферат дает возможность не только убедиться в уровне знаний обучающегося по изучаемому предмету, но, что не менее важно, установить склонность обучающегося к научно-исследовательской работе.

Реферат пишется на листах формата А4. Объем реферата должен быть не менее 18 страниц рукописного или печатного текста (размер шрифта 14 при компьютерном наборе текста), из них 3 страницы – оформление реферата в соответствии с нормами ГОС (1 стр. – титульный лист, 2 стр. – оглавление или план, последняя страница реферата – список использованной литературы).

## 4.2. Глоссарий

**Адаптационный синдром (стресс)** – совокупность неспецифических изменений в деятельности организма (реакция защиты), вызванных воздействием внешних раздражителей и направленных на поддержание состояния физического и психического гомеостаза.

**Антропология** – совокупность научных дисциплин, которые занимаются изучением человека, его происхождения, развития, существования в природной и культурной средах.

**Аппроксимация** – метод сознательного упрощения излишне сложного теоретического знания с целью привести его в соответствие с потребностями и возможностями практики.

**Архетипы** – элементы коллективного бессознательного. Представляют собой врожденные диспозиции, обуславливающие появление у конкретного индивида определенных мыслей, представлений, отношений, действий, снов.

**Безынструментальная (неинструментальная) детекция лжи (верификация)** – проверка достоверности полученных сведений без использования специализированного оборудования.

**Вербальное поведение** – тип коммуникации, который включает в себя использование в общении вербальных реакций, таких как говорение, понимание, другое реагирование на слова, запоминание вербального материала.

**Верификатор** – специалист, подтверждающий соответствие сообщаемых сведений критериям истинности.

**ВНС** – вегетативная нервная система, часть периферической нервной системы, которая отвечает за регулирование неосознаваемых функций тела, таких как сердцебиение, ток крови, дыхание и пищеварение.

**Детектор ошибок** – впервые был описан в работе Бехтеревой, популяции нейронов, реагирующие селективно на ошибочное выполнение задания. Работает по принципу сравнения реального состояния внешнего или внутреннего мира субъекта с условной моделью, содержащейся в его памяти, выполняет роль стабилизатора работы мозга и организма в целом и во многом определяет условно «правильное» поведение человека.

**Дистресс** – отрицательная форма стресса, которая связана с негативными эмоциями и который оказывает влияние на здоровье.

**Допрос** – это следственное действие, заключающееся в получении и фиксации уполномоченным лицом в установленном УПК РФ порядке показаний участников уголовного судопроизводства об известных им фактах, имеющих значение для уголовного дела. В контексте проведения служебных расследований подразумевает опрос обследуемого для выяснения обстоятельств дела (детали, знание участников, возможная причастность).

**Значимость** – отражение субъективной важности стимула с протеканием аффективно окрашенных мотивационно-когнитивных процессов, развивающихся в психике в ответ на предъявление данного стимула.

**Инструментальная детекция лжи (полиграфология)** – совокупность психофизиологических методов для выяснения достоверности сообщаемых сведений с помощью специализированных приборов.

**Интервью** – вербально-коммуникативный метод сбора информации.

**Калибровка** – способность прочтения бессознательных невербальных реакций другого человека, имеющих внешние проявления в процессе текущего взаимодействия с ним.

**Когнитивное интервью** – это метод получения достоверной, исчерпывающей личностной (субъективной) информации от потерпевших и свидетелей преступления о признаках внешности, поведения преступника и обстоятельств, содеянного им на основе реализации системы приемов, базирующихся на достижениях когнитивной психологии.

**Компонентная модель эмоций** – это модель, описывающая механизм формирования эмоций через работу оценочных систем с выделением

различных аспектов (релевантность события, последствия, копинговый потенциал, соответствие нормам).

**Конгруэнтность (тело -речь/ эмоция-речь)** – согласованность элементов между собой, соответствие внешних проявлений внутреннему состоянию.

**Контрольные вопросы** – вопросы, которые должны представлять для опрашиваемого лица определенную ситуационную значимость, но не иметь прямого отношения к основной теме опросной беседы.

**Люди-сканеры** – выпускники Международной Академии исследования лжи, успешно прошедшие сертификацию и владеющие методиками профайлинга и верификации лжи.

**Маркеры лжи** – повторяющиеся признаки, наблюдаемые у людей, скрывающих информацию, которые проявляются на трех уровнях – вербальном, невербальном и физиологическом.

**Мета-модель** – модель языка, которая определяет те лингвистические паттерны, которые делают неясным смысл коммуникации, благодаря процессам искажения, опущения и обобщения, и определяет конкретные вопросы, имеющие целью пояснить и поставить под сомнение неточности языка, чтобы восстановить их связь с сенсорным опытом и конкретизировать.

**Метапрограммы** – это базовые фильтры восприятия человека и фокусирования его внимания, которые применяются ко всему спектру опыта, и определяют образ мышления, актуальные ценностные ориентации, личностные качества, стереотипное поведение, привычки, принципы и образ жизни.

**Методика провокационных стимулов в оценке мимических реакций** – методика, относящаяся к категории «быстрых» методик и основанная на категоризации при помощи Facial Action Coding System Investigator's Guide (Руководство исследователя по FACS) и/или критериев модальных эмоций компонентной системы эмоциональных реакций, спровоцированных верификатором, с дальнейшей их оценкой.

**Модели получения признания** – особые методы оценки поведения и выбора тактики опросной беседы, используемые для получения скрываемой информации или признания в ходе интервью/расследования.

**Невербальное поведение** – бессловесный тип коммуникации, предполагающий использование в общении таких средств, как язык тела (позы, движения, мимика) и голос (тон, интонации, ритм тембр).

**Нейролингвистическое интервью** – способ сбора информации по выявлению скрываемой информации о причастности к расследуемому событию.

**Непричастность** – это отсутствие причастности к расследуемому событию.

**Опросная беседа** – комплексный инструмент верификатора, который определяет логическую последовательность предъявленных стимулов,



критериально-точные правила оценки ответов и поведения исследуемого, а также имеет четкие количественные границы принятия решения.

**Оценка валидности утверждения** – методика для оценки правдоподобности утверждений, представленных в устной форме.

**Патологическая ложь** – патологическая склонность к сообщению ложной информации, обычно обусловлена желанием обратить на себя внимание других путём доказательства собственной значимости.

**Патологический лжец** – психологический тип личности, который часто лжет, пытаясь произвести впечатление и не осознающий аномальность своего поведения.

**Паттерн** – устойчивое повторение поведения или мышления для достижения определенного результата.

**Пирамида логических уровней** – это нейробиологические уровни – концепция Г.Бейтнуса и Р.Дилтса, которые описывают структуру организации живой системы, такой, как человек, организация или общество.

**Подстройка** – это использование и «отзеркаливание» ключевых вербальных и невербальных сигналов другого человека с целью согласования моделей мира.

**Полиграф (детектор лжи)** – техническое средство, которое используется при проведении инструментальных психофизиологических исследований для синхронной регистрации параметров дыхания, сердечно-сосудистой активности, электрического сопротивления кожи, при наличии необходимости и возможности, других физиологических параметров с последующим представлением результатов регистрации этих параметров в аналоговом или цифровом виде, предназначенном для оценки достоверности сообщённой информации.

**Практическая характерология** – отрасль науки, изучающая характерологические особенности людей.

**Пресуппозиция** – предпосылки, исходные подразумеваемые предложения, которые необходимы для того, чтобы коммуникация имела смысл.

**Причастность** – это подтвержденное участие в расследуемом событии.

**Провокативная терапия** – отрасль терапии, где основным методом является применение шуток, провокаций и переопределения. см. Френк Фаррелли.

**Провокация** – это вербальный или невербальный стимул, имеющий целью вызова определенные реакции.

**Проективные вопросы** – вопросы, нацеленные на выявление своеобразных субъективных отклонений, личностных интерпретаций, которые всегда личностно значимы.

**Профайлер** – специалист, использующий совокупность психологических методов и методик оценки и прогнозирования поведения человека на основе анализа наиболее информативных частных признаков, характеристик внешности, а также вербального и невербального поведения.

**Профайлинг** – это практическая методика «чтения людей», позволяющая на основе комплексной оценки вербального и невербального поведения быстро считать с человека его личностные характеристики и привычки, ценности, мотивы и убеждения, а также спрогнозировать его поведение в интересующем вас контексте или ситуации.

**Психогеометрия** – психотипирование личностей, в основе которого лежит оценка психологических особенностей по типу фигуры (пикник, атлетик, астеник).

**Психолингвистика** – раздел языкознания, который изучает особенности языка и речи в их соотнесённости с психологическими процессами и механизмами.

**Психолингвистическая экспертиза** – это вид судебно-психологической экспертизы, которая основана на международной психологической и психолингвистической методике, определяющей степень надежности или достоверности показаний.

**Психологическая установка** – неосознанное психологическое состояние, внутреннее качество субъекта, которое базируется на его предшествующем опыте, предрасположенности к определенной активности в определенной ситуации

**Психотипы** – это совокупность психологических особенностей и поведенческих черт, свойственных для определенного типа. В основе модели психодиагностики МАИЛ психотип определяется типом нервной системы и базовой эмоцией.

**Психофизиология** – область, изучающая соотношение мозга и психики, роль биологических факторов, в том числе свойств нервной системы, в выполнении психической деятельности.

**Психоэмоциональная экспертиза** – это вид судебной экспертизы, методы которой позволяют объективную оценку психоэмоционального состояния человека на основе выражений его лица и их сочетаний с другими видами вербального или невербального поведения. Задачей этих методов является определение эмоциональной инконгруэнтности, то есть несоответствия истинных эмоциональных состояний человека, вызванных реакцией на ситуацию, являющихся результатом осмысления ситуации или следствием внутренних пробуждений, сознательно демонстрируемым внешне аффективным эмоциональным проявлениям.

**Раппорт** – это эмоциональная и интеллектуальная связь между людьми, основанием которой служит взаимопонимание и симпатия.

**Реакция** – это изменение поведения человека, его показателей вегетативной нервной системы, а также возникновение эмоций в ответ на определенный стимул.

**Релевантность** – это характеристика, которая выражает соответствие чего-либо (в зависимости от контекста)

**Рентная информация** – это ценная информация, приносящая какую-либо выгоду человеку.

**Референтное лицо** – те люди или социальные группы, на чьи оценки человек ориентируется при собственном восприятии событий и явлений, а также самого себя.

**Рефрейминг** – термин для описания используемых процедур переосмысления и перестройки механизмов восприятия, мышления, поведения с целью избавления от неудачных психических паттернов.

**Семантика** – раздел науки, исследующий отношение языковых выражений к обозначаемым объектам и выражаемому содержанию.

**Сенсорная чувствительность** – это способность организма реагировать ощущением на внешние или внутренние раздражители.

**Синестезия** – это процесс, при котором задействование субмодальности одной репрезентативной системы вызывает одновременное изменение субмодальности другой репрезентативной системы.

**Стимул** – внешнее целенаправленное воздействие на организм, вызвавшее его ответную реакцию (эмоциональную, поведенческую и вегетативную).

**Стресс** – неспецифическая (общая) реакция организма на воздействие (физическое или психологическое), нарушающее его гомеостаз (целостность), а также соответствующее состояние нервной системы организма (или организма в целом).

**Структурированная беседа** – это опросная беседа, которая состоит из пяти этапов: исследовательский этап, боевая часть, завершающий этап, оценка физиологического состояния опрашиваемого, обработка полученных и зафиксированных материалов, а также принятие решения.

**Терапия** – это систематические действия, которые направлены на то, чтобы помочь людям преодолеть их психологические проблемы.

**ТОЗ (точка ориентировочного замирания)** – это первая реакция на стресс, характеризующаяся увеличением латентного времени ответа, замиранием и мышечным напряжением. Данная реакция связана с оценкой человеком контекста и выбором ответа.

**ТПП (трехмерное психологическое пространство)** – это пространство, где проходит та или иная деятельность человека, характеризующаяся наличием следующих координат: вертикаль, горизонталь, саггиталь, эгональ.

**Транс** – это измененное состояние сознания, при котором прекращается критическое восприятие информации и снижается способность последовательно анализировать.

**Треугольник Карпмана** – психологическая и социальная модель взаимодействия между людьми. Это модель переноса ответственности на других.

**Триггер** – это событие, которое вызывает у человека внезапное репереживание психологической травмы, само по себе не являющееся пугающим или травматичным.

**Установка** – это механизм, который руководит нашим поведением в частных ситуациях.

**Фокусы языка** – набор речевых стратегий, позволяющих проявлять коммуникативную гибкость и изменять убеждения собеседника.

**Фрейм** – смысловая рамка, используемая человеком для понимания чего-либо и действий в рамках этого понимания, целостность, в рамках которой люди осмысливают себя в мире.

**Эмоции** – цепи событий со стабилизирующими обратными связями, которые поддерживают поведенческий гомеостаз.

**Эмоциональный интеллект** – способность человека распознавать эмоции, понимать намерения, мотивацию и желания других людей и свои собственные, способность управлять своими эмоциями и эмоциями других людей в целях решения практических задач.

## **5. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Оценка качества освоения обучающимися образовательных программ включает в себя порядок, периодичность, систему оценок и формы проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

Нормативно-методическое обеспечение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся осуществляется в соответствии с положением ФГБОУ ВО РГАИС «Об осуществлении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся».

Основными задачами текущего контроля успеваемости является систематический мониторинг за формированием компетенций, предусмотренных ФГОС ВО и ООП, повышение качества знаний обучающихся, приобретение и развитие навыков самостоятельной работы, повышение академической активности обучающихся.

### **Критерии оценки обучающихся**

**Текущая аттестация** (текущий контроль) уровня усвоения содержания дисциплины возможно проводить в ходе всех видов учебных занятий методами устного и письменного опроса (работ), в процессе выступлений обучающихся на практических занятиях, защиты рефератов, а также посредством тестирования.

Качество письменных работ оценивается исходя из того, что обучающиеся:

- выбрали и использовали форму и стиль изложения, соответствующие целям и содержанию дисциплины;
- применили связанную с темой информацию, используя при этом понятийный аппарат специалиста в данной области;
- представили структурированный и грамотно написанный текст, имеющий связное содержание.

Тестовые материалы оцениваются по процентному соотношению правильных вариантов. Количество правильных ответов в пределах от 90 до 100 % - «отлично»; в пределах от 75 до 89 % - «хорошо»; в пределах от 50 до 74 % - «удовлетворительно»; менее 50 % - «неудовлетворительно».

**Сдача зачета** происходит в устной форме по билетам. В ходе зачета обучающийся должен продемонстрировать знания и умения по предмету учебного курса. Качество ответов обучающийся и выполнение заданий

оценивается: «зачтено», «зачтено с оценкой» и/или «не зачтено», «не зачтено с оценкой».

**«зачтено», «зачтено с оценкой»:**

- полные, осознанные знания в рамках курса лекций и дополнительной литературы, логичное и грамотное изложение материала.

**«не зачтено» «не зачтено с оценкой»:**

- допускаются существенные ошибки в знании курса лекций, при ответе вскрывается ошибочное понимание основных понятий курса.

**Сдача экзамена** происходит в устной форме по билетам.

Качество ответов на экзамене оцениваются на «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

**Оценка «отлично»** выставляется обучающемуся, если:

- даны исчерпывающие и обоснованные ответы на все поставленные вопросы, правильно решены практические задачи;
- ответы были четкими и краткими, основные мысли излагались в строгой логической последовательности;
- обучающийся продемонстрировал умение самостоятельно анализировать факты, события, явления, процессы в их взаимосвязи и диалектическом развитии.

**Оценка «хорошо»** выставляется обучающемуся, если:

- даны полные, достаточно обоснованные ответы на поставленные вопросы, правильно решены практические задания;
- в ответах не всегда выделялось главное, при решении практических задач не всегда использовались рациональные методики расчётов;
- ответы в основном были краткими, но не всегда четкими.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если:

- даны в основном правильные ответы на все поставленные вопросы, но без должной глубины и обоснования, при решении практических задач обучающийся использовал прежний опыт и не применял новые методики выполнения расчётов, однако на уточняющие вопросы даны в целом правильные ответы;
- при ответах не выделялось главное;
- ответы были многословными, нечеткими и без должной логической последовательности;
- на отдельные дополнительные вопросы не даны положительные ответы.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется обучающемуся, если не выполнены требования, соответствующие оценке «удовлетворительно».

Обучающиеся, пропустившие свыше 75% учебного времени, не аттестуются по итогам семестра. Вопрос об аттестации таких обучающихся решается в индивидуальном порядке.

### **5.1 Список вопросов к зачету**

1. Раскройте понятие профайлинга и перечислите его виды.
2. Назовите цели и особенности авиационного профайлинга.
3. Определите роль профайлинга на железнодорожном транспорте.
4. Опишите суть криминального профайлинга.
5. Дайте общую характеристику банковского профайлинга.
6. Дайте общую характеристику аудит-профайлинга.
7. Опишите историю развития профайлинга в России и за рубежом.
8. Опишите основы организации и технологии проведения профайлинга.
9. Назовите признаки для выявления потенциально опасных лиц и ситуаций на основании результатов профайлинга.
10. Охарактеризуйте возможности визуальной диагностики при определении актуального эмоционального состояния человека.
11. Назовите основные каналы получения психологической информации и определите возможности их использования при проведении профайлинга.
12. Опишите возможности выявления психофизиологических признаков лжи.
13. Определите возможности применения знаний о типе темперамента при проведении профайлинга.
14. Опишите возможности применение знаний об акцентуациях характера при проведении профайлинга.
15. Раскройте понятие профиля личности и назовите основные требования к его построению.
16. Опишите особенности вступления в контакт с объектом профайлинга.
17. Охарактеризуйте особенности профессионального общения при проведении профайлинга.
18. Опишите процедуру диагностической беседы про проведение профайлинга.
19. Определите основные правила и способы защиты от манипуляции со стороны объекта профайлинга.
20. Назовите профессионально важные качества и умения сотрудника, осуществляющих профилирование.

21. Охарактеризуйте способы и возможности развития профессионально важные качеств и умений сотрудников, осуществляющих профилирование.

22. Опишите специфику применения профайлинга в деятельности руководителя.

23. Определите особенности кадрового профайлинга.

24. Опишите технологию профайлинга в организации работы с резервом кадров.

25. Опишите современные технологии антикоррупционного профайлинга и возможности их использования.

26. Обозначьте возможности использования профайлинга в деятельности руководителя при принятии управленческих решений

## **5.2 Список тем реферата**

1. Понятие «профайлинг» и его использование в различных сферах.
2. История профайлинга в России.
3. Технология профайлинга в системе психологического сопровождения социальных работников.
4. Кадровый профайлинг.
5. Первичный анализ личности через социальные сети.
6. Методика «7 радикалов» Пономаренко В. В.
7. Наблюдение как основной метод профайлинга
8. Восприятие, анализ и познание окружающего мира.
9. Базовые характеристики телосложения в их связи с личностью.
10. Основные метапрограммы.
11. Основные факторы происхождения индивидуальных различий и становления индивидуальности.
12. Индивидуальные различия у животных и человека.
13. Принципы анализа свойств индивидуальной личности.
14. Соотношение мотивации, темперамента, способностей, характера с типологическими свойствами нервной системы.
15. Наследственность и среда в детерминации интеллектуальных различий.

## **5.3. Комплект тестовых материалов (в тесте предполагается один ответ)**

**1. Вы профайлер в следственной группе и присутствуете при опросе гражданина. Человек сообщает, что он призван выполнить великую**



**миссию, которая спасет все человечество, наказав при этом виновных. Даже если он погибнет, то он останется героем в памяти народа и попадет в рай. Считаете ли вы, что человек притворяется? Это его реальные убеждения? Является ли он потенциальным террористом?**

1. Опрашиваемый не притворяется. Это его реальные убеждения. С такими идейными взглядами он является потенциальным террористом.

2. Опрашиваемый не притворяется, но такие взгляды могут означать, что он является опасным для окружающих. Потенциальным террористом он не является.

3. Опрашиваемый притворяется. Это является попыткой избежать наказания. Потенциальным террористом он не является.

**2. Перед вами мужчина 40-45 лет. Одет в джинсы, слегка помятую футболку, на ногах массивные ботинки. Слегка небрит. Руки постоянно засовывает в карманы, то вынимает их. Определите его психотип. Дайте общую характеристику человека.**

1. Истероидный психотип. Общая характеристика и вероятный стиль пов: артистичная натура, всегда стремится к похвале и восхищению окружающих, нервная система подвижная, быстрая, но слабая; повышенная истощаемость.

2. Паранояльный психотип. Общая характеристика: высокая энергичность, подвижность при выраженном консерватизме. Всегда знает где, как и с кем себя вести.

3. Шизоидный психотип. Общая характеристика: интровертивен, замкнут, эмоциональный фон снижен, стремится побыть наедине с собой и не привлекать внимания.

**3. Профайлер ведет беседу с человеком, который во время разговора начинает говорить быстрее и громче обычного, пропускает окончания слов. Человек переспрашивает, уточняет вопросы. Какие признаки человека описаны? Свидетельством какого эмоционального состояния они являются? Лжет ли человек?**

1. Описанные признаки относятся к речевым. Они свидетельствуют о состоянии стресса у человека. Данных признаков недостаточно для того, чтобы сделать однозначный вывод, лжет ли он.

2. Описанные признаки относятся к невербальным. Они свидетельствуют о состоянии стресса у человека. Человек явно хочет что-то скрыть или лжет.

3. Описанные признаки относятся к мимическим. Они выражают то, что человек находится в состоянии страха. Человек испуган — значит, он лжет.

**4. Вы работаете профайлером в аэропорту, осуществляете первичное наблюдение за человеком в объемной куртке, идущим чеканным шагом через зал и оглядывающимся по сторонам. Вы подошли к нему и начали проводить опрос, после опроса отпустили пассажира и охарактеризовали его как неопасного. Какие этапы профайлинга были вами реализованы? Какие этапы профилирования были пропущены? Каков верный порядок осуществления профайлинга?**

1. Реализованные этапы профайлинга: опрос пассажира, его характеристика. Пропущенные этапы профилирования: проверка документов, первичное наблюдение, беседа с пассажиром. Верный порядок профилирования: характеристика пассажира, первичное наблюдение, беседа, опрос, проверка документов.

2. Реализованные этапы профайлинга: первичное наблюдение, характеристика пассажира. Пропущенные этапы профилирования: беседа с пассажиром. Верный порядок профилирования: первичное наблюдение, характеристика пассажира, беседа.

3. Реализованные этапы профайлинга: первичное наблюдение, опрос пассажира, его характеристика. Пропущенные этапы профилирования: проверка документов, беседа с пассажиром. Верный порядок профилирования: первичное наблюдение, проверка документов, беседа, опрос, характеристика пассажира.

**5. На переговорах оппонент ведет себя сдержанно, разговаривает спокойно. Использует фразы: «Остался последний шанс... Если вы не согласны, я буду договариваться с вашими конкурентами... И, кстати, компания «Х» уже подписала с нами договор, очень довольны, а вы что же?..». Как можно охарактеризовать поведение оппонента с позиции профайлера? Является ли это манипуляцией? Какие ответные действия можно порекомендовать другой стороне переговоров?**

1. Поведение оппонента свидетельствует о нежелании подписывать договор, о чем он не может сказать напрямую. Манипуляции нет. Можно посоветовать прервать переговоры без вынесения решения по сделке.

2. Поведение оппонента свидетельствует о попытке отвлечь участников переговоров от анализа предлагаемых решений. Это является манипуляцией. Рекомендуемые ответные действия: ни в коем случае не принимать решение

«здесь и сейчас», просто принять информацию к сведению и отложить решение на завтра.

3. Поведение оппонента свидетельствует о желании спровоцировать необдуманное решение исходя из конкурентной борьбы и ограниченности времени. Это манипуляция. Рекомендуемый ответ оппоненту: «Мы вас не понимаем.

4. Говорите прямо, чего вы хотите, и озвучьте четко условия. Вы хотите склонить нас к необдуманным решениям?»

**6. Вы в качестве профайлера присутствуете на собеседовании в отделе кадров. Рассматривается кандидат на вакансию руководителя отдела продаж, и вы наблюдаете за его поведением. При ответах на вопросы относительно причины смены места работы кандидат пожимает плечами, разводит руками, опускает руки на колени, меняет позу, наклоняясь по направлению к специалисту; его мимика отражает удивление и растерянность, наблюдается мимолетная полуулыбка. Кандидат отвечает на вопросы спокойным голосом, взгляд не отводит. Присутствуют ли в поведении кандидата признаки лжи? Что отражает описанная смена позы кандидата? Присутствуют ли признаки неконгруэнтности в его поведении?**

1. У кандидата наблюдаются признаки лжи. Смена позы означает попытку манипулирования. Поведение неконгруэнтно.

2. У кандидата признаков лжи не наблюдается. Смена позы означает уменьшение социальной дистанции, т. е. увеличение степени доверия. Поведение конгруэнтно.

3. У кандидата признаков лжи не наблюдается. Смена позы означает страх и недоверие. Поведение конгруэнтно.

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **6.1 Основная и дополнительная учебная литература**

#### **Основная литература**

1. Мальцева Т.В. Психологический профайлинг: Практикум: учебное пособие / Т.В. Мальцева, В.Е. Петров: Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2020 – 95с. – ISBN 978-5-369-11856-9. – URL: <https://znanium.com/read?id=363453>.
2. Чернова, Г. Р. Психология общения: учебное пособие./ Г.Р.Чернова. – Санкт-Петербург: ПИТЕР, 2012. - 240 с.

#### **Дополнительная литература**

1. Кравченко Ю.Е. Психология эмоций. Классические и современные теории и исследования: учебное пособие / Ю.Е. Кравченко: Москва: ФОРМУМ: ИНФРА-М, 2021.– 544 с. – ISBN 978-5-00091-706-0. – URL: <https://znanium.com/read?id=360503> (дата обращения 10.05.2021).
2. Кузнецова М.А. Психология общения: Учебное пособие для СПО. / М.А. Кузнецова. – Москва: РГУП – 2019 – 167 с. – ISBN 978-5-93916-811-3. – URL: <https://znanium.com/read?id=364706> (дата обращения 10.05.2021).
3. Соснин В.А. Психология суицидального терроризма: исторические аналоги и геополитические тенденции в XXI веке / В.А. Соснин; под ред. А.Л. Журавлева. – Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2021 – 256 с. – ISBN 978-5-00091-643-8. – URL: <https://znanium.com/read?id=360501>(дата обращения 10.05.2021).
4. Социальная психология общения: теория и практика: монография / под общ. ред. С.Д. Гуриевой, Л.Г. Почебут, А.Л. Свенцицкова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: ИНФРА-М, 2021. – 389 с. – ISBN 978-5-16-014192-3. – URL: <https://znanium.com/read?id=360553>(дата обращения 10.05.2021)

Библиотечный фонд Академии укомплектован печатной или электронной основной учебной литературой по дисциплинам базовой части всех циклов, изданными за последние 5 лет.

Фонд дополнительной литературы включает в себя официальные справочно-библиографические и периодические издания в расчете не менее одного экземпляра на каждые 100 обучающихся. Каждому обучающемуся обеспечен доступ к комплектам библиотечного фонда и периодическое издание из следующего перечня: Копирайт; wipro magazine; Библиотековедение; Биржа интеллектуальной собственности (БИС); Бюллетень Министерства юстиции Российской Федерации; Вестник гражданского права; Государство и право; Инновации; Интеллектуальная собственность. Авторское право и смежные права; Интеллектуальная собственность. Промышленная собственность; Международное публичное и частное право; Общество: социология, психология, педагогика; Патентный поверенный; Патенты и лицензии. Интеллектуальные права; Уголовное право; Управление проектами и программами; Хозяйство право; Экономическая политика.

## **7. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИНФОРМАЦИОННО- СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ И РЕСУРСОВ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

В процессе реализации образовательной программы в вузе применяются современные интерактивные и мультимедийные средства обучения (компьютеры, мультимедиа-проекторы, интерактивные доски и др.), тематические стенды и плакаты, а также электронные информационные образовательные ресурсы.

На основе аппаратно-программного комплекса в РГАИС функционирует и постоянно совершенствуется портал электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (ЭОиДОТ), обеспечиваемый преимущественно авторским учебным контентом и методическими разработками профессорско-преподавательского состава Академии.

В РГАИС функционируют читальный зал и электронная библиотека. Сотрудникам и обучающимся обеспечен доступ к электронной библиотечной системе «Университетская библиотека онлайн», насчитывающей более 100 тысяч наименований изданий с доступом в режиме онлайн, а также к объектам Национальной электронной библиотеки (в соответствии с договором с ФГБУ «Российская государственная библиотека»).

Имеется компьютерный класс, возможности которого позволяют каждому из обучающихся работать на компьютере с установленным комплектом лицензионного программного обеспечения не менее 20 часов в год. Академия обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения

Электронная информационно-образовательная среда Академии обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы.
- доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам, в том числе: справочно-правовой системе «Гарант»: [www.garant.ru](http://www.garant.ru); справочно-правовой

системе «Консультант плюс»: [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru); библиотеке «Книгофонд»: [www.knigafund.ru](http://www.knigafund.ru); Университетской библиотеке [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru).

## **8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)**

Для ведения образовательной деятельности по данной дисциплине Академия располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов лабораторной, практической и научно-исследовательской работы обучающихся, предусмотренных учебным планом РГАИС, и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

Для организации и ведения учебного процесса Академия располагает зданием общей площадью 5936,2 кв.м, учебная и учебно-лабораторная площадь составляет 1249,6 кв.м. Для питания сотрудников и обучающихся имеется столовая площадью 130,1 кв.м.

Аудиторные занятия проводятся в специальных помещениях, представляющих собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также в помещениях для самостоятельной работы. Имеются помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа имеются наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие примерным программам дисциплин (модулей), рабочим учебным программам дисциплин (модулей).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.



## **9. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Организация образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с приказом Минобрнауки России от 9 июня 2016 г. № 694 «О внесении изменений в административные регламенты предоставления государственных услуг в части обеспечения условий доступности государственных услуг для инвалидов», «Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса» Министерства образования и науки РФ от 08.04.2014 г. № АК-44/05вн.

Академия предоставляет инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья (по их заявлению) возможность обучения по образовательной программе, учитывающей особенности их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости, обеспечивающей коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья Академия устанавливает особый порядок освоения дисциплин (модулей).

Подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится с учетом их индивидуальных особенностей.

Предусмотрена возможность обучения по индивидуальному графику.

---